MOVIMIENTO CIUDADANO

ENCUESTA DE CALIDAD
GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD

Para mejorar el servicio que se te ha brindado, tu opinión es muy importante.

1. ¿El personal puso a su disposición el aviso de privacidad previo a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO?	**SÍ** ☐ **NO** ☐
2. ¿Fue sencillo presentar su solicitud?	**SÍ** ☐ **NO** ☐
3. ¿Le fueron proporcionados los medios y la asesoría adecuada para presentar su solicitud?	**SÍ** ☐ **NO** ☐
4. ¿Fue necesaria la asesoría?	**SÍ** ☐ **NO** ☐
5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (20 días hábiles siguientes de haber presentado su solicitud)?	**SÍ** ☐ **NO** ☐
6. ¿la respuesta corresponde a lo solicitado?	**SÍ** ☐ **NO** ☐
7. ¿En caso de que no esté de acuerdo con la respuesta recibida se le notificó que puede presentar un recurso de revisión?	**SÍ** ☐ **NO** ☐
8. ¿Considera adecuado el procedimiento para acreditar su personalidad al momento de la entrega de la respuesta?	**SÍ** ☐ **NO** ☐
9. ¿Considera adecuada la calidad de la respuesta?	**SÍ** ☐ **NO** ☐
10. ¿Considera que debe mejorarse la atención?	**SÍ** ☐ **NO** ☐

Para mejorar la atención, escriba su sugerencia: